

Warunki współpracy hurtowej

Wymagane dokumenty

W celu podjęcia współpracy jako odbiorca hurtowy firmy AKCES Klient zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:

-kopia aktualnego wypisu z rejestru działalności gospodarczej (zawierający informacje o wymaganych rodzajach prowadzonej działalności: sprzedaż detaliczna lub hurtowa), lub inny dokument potwierdzający działalność w dziedzinie sprzedaży

- kopia dokumentu nadania numeru NIP

- kopia dokumentu nadania numeru REGON

- pełne dane teleadresowe (zawierające dane potrzebne do wystawiania faktur oraz kontaktu z kontrahentem)

- upoważnienie do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy (umożliwiające wystawianie faktur z odroczonym terminem płatności – dostępne do pobrania pod adresem <http://www.papierdozdec.pl/wspolpraca/upowaznienieVAT.pdf>)

- należy pisemnie wyznaczyć osobę z którą firma AKCES będzie mogła się kontaktować w sprawie zamówień (wzór dokumentu do pobrania pod adresem <http://www.papierdozdec.pl/wspolpraca/osobaodpowiedzialna.pdf>)

- zgodę na przetwarzanie danych osobowych osoby odpowiedzialnej za składanie zamówień w celu ich realizacji (dostępna do pobrania po adresem <http://www.papierdozdec.pl/wspolpraca/przetwarzaniedanych.pdf>)

- kopia niniejszego dokumentu z pieczętką i podpisem Klienta (w celu potwierdzenia akceptacji warunków współpracy)

Powyższe dokumenty należy przesłać na adres mailowy sklep@papierdozdec.pl lub na adres siedziby firmy : AKCES, Holendry 2b, 98-161 Zapolice

Limity kredytowe

Nie stawiamy żadnych wymagań co do wielkości zakupów oraz limitów kwotowych zamówień. Wyjątkiem są zamówienia z płatnościami odroczonymi. Wówczas obowiązuje limit kredytowy przyznawany indywidualnie Klientowi. Warunkiem otrzymania limitu kredytowego jest spełnienie poniższych wymagań:

- przesłanie i akceptacja dokumentów wymaganych do zawiązania współpracy hurtowej (wyżej wymienione)

- wykonanie jednego zamówienia z formą płatności za pobraniem lub przedpłatą przelewem (wysokość tego zamówienia będzie miała wpływ na późniejszy limit kredytowy przyznany Klientowi)

Wysokość limitu kredytowego ustalana jest indywidualnie dla Klienta. Wpływ na wysokość limitu jak i termin spłaty mają wcześniejsze zamówienia Klienta oraz terminowość ich spłat.

Zamówienia

Zamówienia składać można w następujący sposób:

- telefonicznie (w godzinach pracy od 9 do 16)
- pocztą elektroniczną (pisemnie lub za pośrednictwem specjalnie przygotowanych cenników)
- za pośrednictwem sklepu internetowego www.papierdozsjec.pl (gdzie każdy z Klientów będzie miał utworzone konto)

Formy płatności

Akceptujemy następujące formy płatności za zakupiony towar:

- z góry (przelewem na konto lub za pośrednictwem płatności elektronicznych payu.pl)
- za pobraniem (płatne kurierowi przy odbiorze)
- z terminem odroczonym (do wartości limitu kredytowego przysługującego danemu kontrahentowi)

Płatność za pośrednictwem „płatności elektronicznych pauy.pl” możliwa jest jedynie dla zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego www.papierdozsjec.pl

Realizacja zamówienia z odroczonym terminem płatności możliwa jest jedynie po uregulowaniu zobowiązań finansowych z wcześniejszych zamówień.

Towary pozostają własnością firmy AKCES do momentu całkowitej zapłaty kwoty faktury.

Płatności przeterminowane

Za przeterminowania w płatnościach powyżej 10 dni naliczane i wystawiane są „noty odsetkowe” w wysokości 0,2% dziennie.

Jeżeli kontrahent zwlekał będzie dłużej niż 30 dni po terminie płatności, wówczas konieczne będzie przejście na gotówkową formę płatności przy kolejnych zamówieniach.

Dostawa towaru

Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej DHL. Koszt dostawy zależy od ilości paczek jakie wymagane będą do wysłania danej ilości towaru. Przy zamówieniach składanych za pośrednictwem sklepu koszt transportu prezentowany jest od razu przy finalizacji zamówienia.

Koszt transportu uwzględniany jest na fakturze handlowej. Firma AKCES zastrzega sobie prawo do zmiany cen i środków transportu. Przesyłki standardowo wysyłane są na ryzyko odbiorcy. Firma AKCES nie ponosi odpowiedzialności w szkodach towaru wyrządzonych przez firmy przewozowe.

Zalecamy sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera i ewentualne sporządzenie protokołu szkody. Umożliwi to nam wystąpienie do spedytora o odszkodowanie. Możliwe są także inne, indywidualne ustalenia z działem handlowym dotyczące transportu.

Zamówienia o wartości powyżej 1000zł netto wysyłane są na koszt firmy AKCES.

Reklamacje

Firma AKCES nie bierze odpowiedzialności i nie rozpatruje reklamacji uszkodzeń i braków towaru z winy spedytora jeżeli nie został sporządzony protokół szkody w obecności kuriera.

Reklamacje dotyczące braków, pomyłek, uszkodzeń z winy firmy AKCES przyjmowane są do 2 dni roboczych od daty dostarczenia przesyłki i rozpatrywane są do 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

Reklamacje dotyczące wad produktów (w trakcie ich użytkowania / po rozpakowaniu przez klienta) rozpatrywane są jedynie na podstawie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na naszej stronie internetowej pod adresem: www.papierdozdec.pl/reklamacja.pdf. Standardowy czas rozpatrzenia zgłoszenia to 21dni roboczych.

Firma AKCES zastrzega sobie jednak prawo do wydłużenia tego czasu jeśli rozpatrzenie reklamacji będzie zależne od firm trzecich. W ramach reklamacji firma AKCES zobowiązuje się usunąć usterkę towaru lub jeśli nie jest to możliwe wymianę towaru na nowy.

W przypadku braku dostępności towaru do wymiany zostaną zwrócone jego koszty oraz wystawiona zostanie faktura korygująca.

Odstąpienie od umowy

W okresie 35 dni od daty wydania towaru Klient, który podpisał umowę o współpracę hurtową z firmą AKCES może odstąpić od umowy zakupu/sprzedaży w całości lub w części za opłatą 3% wartości netto (nie mniej niż 20zł) zakupionego towaru lub części towaru, dokonując jednocześnie zwrotu towaru do firmy AKCES na własny koszt Klienta. Odstąpienie od umowy może dotyczyć jedynie towaru pełnowartościowego, bez jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń, na którego zwrot firma AKCES wyraziła zgodę.

Jeżeli Klient nie dokonał jeszcze zapłaty za zakupiony towar, oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest skuteczne dopiero po uiszczeniu należnej odstępnej oraz dokonaniu zwrotu towaru.

Jeżeli Klient zapłacił już za zakupiony towar wówczas firma AKCES potrąca przysługującą jej należność z tytułu odstępnej, a pozostałą kwotę przekazuje na rachunek bankowy Klienta w terminie 7 dni od daty zwrotu zakupionego towaru.

AKCES zastrzega sobie możliwość odmówienia Klientowi prawa do skorzystania z odstąpienia od umowy poprzez zapłatę odstępnego w przypadku gdy:

- towar sprowadzany był na specjalne zamówienie Klienta
- towar nie jest dostępny w stałej ofercie firmy AKCES
- produkcja towaru została zakończona przed datą zamierzonego odstąpienia lub co do którego producent ogłosił przed datą zamierzonego odstąpienia zamiar zakończenia produkcji tego towaru
- Klient ma przeterminowane płatności względem firmy AKCES

Rozpoczynając współpracę hurtową z firmą AKCES akceptujecie Państwo powyższe warunki i postanowienia oraz zgadzają się Państwo na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ust. Nr 113 poz. 883

**Akceptuję powyższe warunki współpracy hurtowej z firmą AKCES Iwona Dyrgoń-Wysmyk,
Holendry 2b, 98-161 Zapolice, NIP 829-128-45-29**

Podpis i pieczęć Klienta